

## Prilog 6.4.1. Specifični uslovi usluge Toptim – VPN

### 1. Predmet Specifičnih uslova

#### Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima BH Telecoma d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Specifični uslovi) uređuju se uslovi pružanja/korištenja usluge Toptim u mreži BH Telecoma, u skladu sa prihvaćenim Zahtjevom za pružanje/korištenje usluge Toptim (u daljem tekstu: Zahtjev). Specifični uslovi uređuju odnose između BH Telecoma i Pretplatnika navedene usluge.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima primijenit će se odredbe Uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik koristi.
- (3) U smislu ovih Specifičnih uslova, Toptim je usluga koja Pretplatniku omogućava uspostavljanje virtualne privatne telefonske mreže unutar telekomunikacijske mreže BH Telecoma, kojom se vrši povezivanje mobilnih i fiksnih telefonskih priključaka Pretplatnika u jedinstvenu Toptim grupu, uz dodjelu interne numeracije i korisničkog profila kojim se određuju pravila komuniciranja unutar i izvan Toptim grupe.

### 2. Značenje pojmova

#### Član 2.

Pojmovi koji se koriste u ovim Specifičnim uslovima imaju sljedeće značenje:

- a) **Virtualna privatna mreža** - privatna komunikacijska mreža unutar javne telekomunikacijske mreže BH Telecoma;
- b) **Toptim Pretplatnik** - ugovorna strana iz ugovora o korištenju Toptim usluge, na osnovu čijeg zahtjeva se vrši aktivacija Toptim usluge i konfiguracija Toptim članova;
- c) **Priključak** - komunikacioni kanal putem kojeg korisnik pristupa uslugama BH Telecoma;
- d) **Toptim član** - krajnji korisnik Toptim usluge, predstavljen pretplatničkim brojem, kojem su dodijeljenim korisničkim profilom određene mogućnosti korištenja Toptim usluge;
- e) **Toptim grupa** – grupa Toptim članova jednog Toptim Pretplatnika;
- f) **Virtualni član** - telefonski broj izvan Toptim grupe prema kojem se pozivi obračunavaju kao prema Toptim članu;
- g) **Partner grupa** – jedna ili više drugih Toptim grupa prema kojima se pozivi obračunavaju po povoljnijim cijenama, pod uslovom da su Toptim grupe aktivirane kao takve od strane Toptim Pretplatnika;
- h) **Profil** - određuje dopuštene vrste poziva za pojedinačnog Toptim člana;
- i) **Toptim tarifni paketi** – dodatni tarifni paketi koji se mogu aktivirati za mobilne članove Toptim grupe.

### 3. Karakteristike Toptim usluge i uslovi za pristup

#### Član 3.

- (1) Toptim Pretplatnik može postati pravno lice ili fizičko lice u smislu pozitivnih zakonskih propisa, koje ima minimalan broj aktivnih fiksnih/mobilnih priključaka unutar mreže BH Telecoma, utvrđen Cjenovnikom.
- (2) Ugovorni odnos, zasnovan za svaki pojedinačni priključak koji se u skladu sa Zahtjevom uključuje u Toptim grupu, modifikuje se zaključenjem Ugovora o pružanju/korištenju Toptim usluge, u skladu sa ovim Specifičnim uslovima.

- (3) Uključivanje priključaka trećih lica u Toptim grupu je ograničeno na Fizičko lice - Pretplatnika BH Telecoma, koje je zaključio ugovor o korištenju usluga BH Mobile na neodređeno vrijeme;
- (4) Pretpostavka uključenja trećeg lica u Toptim grupu u svojstvu Toptim člana je saglasnost Toptim Pretplatnika i pristanak Toptim člana, što potvrđuju obostranim potpisivanjem Zahtjeva, sa jedne strane, i prihvatanje zahtjeva od strane BH Telecoma, sa druge strane.

#### **Član 4.**

- (1) U okviru Toptim usluge Pretplatnik bira odgovarajući model korištenja:
  - Tim pakete - sa izborom tarifnog paketa za svaki priključak posebno,
  - Comfort Single paket - sa jedinstvenim tarifnim modelom za sve postpaid mobilne članove grupe.
  - Comfort Group pakete - sa jedinstvenim tarifnim modelom i grupnom potrošnjom saobraćaja uključenog u pretplatu za postpaid mobilne članove grupe.
- (2) Pretplatnici Comfort Single paketa ne mogu koristiti Profil 1 na mobilnim priključcima, kombinovati Toptim tarifne pakete na mobilnim priključcima i vršiti uključivanje priključaka trećih lica (fizičkih lica).

### **4. Zahtjev za korištenje Toptim usluge**

#### **Član 5.**

- (1) Zahtjev za korištenje Toptim usluge podnosi se na obrascu BH Telecoma, koji istovremeno predstavlja aneks ugovora o korištenju usluge za svaki pojedini priključak koji se uključuje u Toptim grupu.
- (2) Zahtjev se sastoji od seta obrazaca koji se mogu i odvojeno podnositi, zavisno od vrste usluge koja se zahtjeva u datom trenutku.
- (3) Zahtjev obavezno sadrži podatke koji u potpunosti određuju zahtjevani model Toptim usluge za Toptim Pretplatnika i svako treće lice koje se uključuje u Toptim grupu u svojstvu Toptim člana, na osnovu kojih se vrši aktivacija i konfiguracija priključaka za sve Toptim članove.
- (4) Zahtjev mora biti potpisan/ovjeren od strane Toptim Pretplatnika i svakog trećeg lica koje se uključuje u Toptim grupu za korištenje Toptim usluge u svojstvu Toptim člana.
- (5) Potpisivanjem Zahtjeva od strane Toptim Pretplatnika i trećih lica koja se uključuju u Toptim grupu, i njegovim prihvatanjem od strane BH Telecoma, smatra se da je postignuta saglasnost da se izvrši modifikacija konkretnog/ih ugovornog/ih odnosa, da su prihvaćeni uslovi pod kojim će se TK usluge dalje koristiti, kao i sva prava i obaveze koje iz tog osnova proističu za sve tri strane.

### **5. Modifikacija Toptim ugovora**

#### **Član 6.**

- (1) U cilju omogućavanja korištenja Toptim usluge na osnovu prihvaćenog Zahtjeva, vrši se modifikacija postojećih ugovora u dijelu koji se tiče prava i obaveza, kao i korištenja pojedinih usluga, za svaki pojedini priključak/pretplatnički broj koji se uključuje u Toptim grupu.
- (2) Modifikacija ugovora iz prethodnog stava podrazumijeva da od trenutka realizacije prihvaćenog Zahtjeva, miruju prava i obaveze iz svih važećih ugovora, za korištenje određene TK usluge za svaki pojedini priključak koji se uključuje u Toptim, sa jedne strane, i ugovaraju se drugačija prava i obaveze u vezi sa korištenjem Toptim usluge, u skladu sa ovim Specifičnim uslovima.

- (3) Sticanjem uslova za ponovno uspostavljanje prava i obaveza iz ranije zaključenih ugovora, za koje je izvršena modifikacija, izvršiće se vraćanje tarifnog modela/paketa koji je u konkretnom ugovornom odnosu korišten ranije, sa istim obimom prava i obaveza kao prije izvršene modifikacije.
- (4) Ukoliko vraćanje ranije korištenog tarifnog modela/paketa nije moguće zbog toga što je ponuda BH Telecoma u međuvremenu izmjenjena, vrši se dodjela drugog odgovarajućeg tarifnog modela/paketa, sa istim obimom prava i obaveza kao prije izvršene modifikacije, u skladu sa ovim Specifičnim uslovima.

#### **Član 7.**

- (1) Promjene tarifnih Toptim paketa na kojima postoji važeći Aneks ugovora za asembliranu uslugu su moguće u okviru aktivirane Toptim grupe u skladu sa Specifičnim uslovima asemblirane usluge.
- (2) Za pakete mobilne usluge sa kombinovanim načinom plaćanja, ulazak u Toptim omogućen je nakon promjene paketa u skladu sa definisanim pravilima prelaska na neki od paketa postpaid mobilne telefonske usluge iz trenutno važeće ponude.

#### **Član 8.**

- (1) Ulazak priključaka postpaid mobilne telefonske usluge u Toptim se vrši uz sljedeće uslove:
  - a) Za priključak sa ugovorom o korištenju usluge na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja ugovornog odnosa, Pretplatnik bira model korištenja Toptim usluge (Tim sa/bez dodatnog tarifnog paketa, Comfort Single, Comfort Group);
  - b) Za priključak sa ugovorom o korištenju usluge na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po osnovu korištenja benefita na TK uslugu (popust na pretplatu, veće količine saobraćaja), Pretplatnik može bez penala birati željeni model korištenja Toptim usluge. Prestaju se primjenjivati benefiti na TK uslugu, koje je imao po osnovu ranijeg ugovora. Dužina obaveznog trajanja ugovornog odnosa za TK uslugu zaključenog prije ulaska u Toptim, je i dalje u primjeni. Vrijeme provedeno u Toptimu, kao i vrijeme prije uključenja u Toptim, uračunava se u obavezno trajanje ugovornog odnosa za TK uslugu;
  - c) U slučaju odabira Tim i Comfort Single modela korištenja Toptim usluge, za priključak sa ugovorom o korištenju usluge na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po osnovu korištenja asemblirane usluge, primjenjuju se pravila definisana Specifičnim uslovima o pružanju asemblirane usluge. Pretplatnik je obavezan ispoštovati započeti ugovor do kraja obaveznog trajanja ugovornog odnosa za asembliranu uslugu, uz obavezu izmirenja mjesečnih rata po važećem otplatnom planu. Nakon uključenja u Toptim, Pretplatnik može promijeniti dodatni tarifni paket na priključku (promjena paketa). U navedenom slučaju primjenjuju se Specifični uslovi o pružanju Asemblirane usluge;
  - d) U slučaju odabira Comfort Group modela korištenja Toptim usluge, za priključak sa ugovorom o korištenju usluge na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po osnovu korištenja asemblirane usluge, pretplatnik plaća dio obračunatog popusta za preostali period obaveznog trajanja ugovora po svakom priključku koji se uključuje u grupu, prema Specifičnim uslovima za asembliranu uslugu, odnosno Specifičnim uslovima o pružanju usluge Grupna potrošnja za kupovinu terminalne opreme.
- (2) Izlazak mobilnih Toptim članova iz Toptim grupe se vrši uz sljedeće uslove:
  - a) Toptim član koji nije pod ugovorom sa obaveznim trajanjem po osnovu asemblirane usluge, iz Toptim grupe izlazi na paket postpaid mobilne telefonske usluge istog cjenovnog ranga sa opcijom ugovornog odnosa na kojem je bio prije ulaska u Toptim. Izuzetak je Toptim član kojem je isteklo obavezno trajanje ugovornog odnosa po osnovu korištenja benefita TK usluge. Ovaj priključak izlazi iz Toptim grupe na paket postpaid mobilne telefonske usluge iste cjenovne vrijednosti koju je imao prije ulaska, ali na opciju bez obaveznog trajanja ugovornog odnosa. Toptim član koji nije pod ugovorom sa obaveznim trajanjem po osnovu asemblirane usluge, a koji je prije ulaska u Toptim

koristio mojM paket, iz Toptim grupe izlazi na paket „Extra S“ na opciju bez obaveznog trajanja ugovornog odnosa.

- b) Toptim član koji je pod ugovorom sa obaveznim trajanjem po osnovu asemblirane usluge, iz Toptim grupe izlazi na paket postpaid mobilne telefonske usluge, sa opcijom ugovornog odnosa po osnovu asemblirane usluge uz odgovarajuće obavezno trajanje od 12/24 mjeseca, a po pravilima definisanim Specifičnim uslovima o pružanju Asemblirane usluge. Izuzetak je Toptim član kojem je isteklo obavezno trajanje ugovornog odnosa po osnovu asemblirane usluge. Ovaj priključak izlazi iz Toptim grupe na paket postpaid mobilne telefonske usluge iste cjenovne vrijednosti koju je imao prije ulaska, ali na opciju bez obaveznog trajanja ugovornog odnosa.
- (3) Promjena paketa i opcije ugovornog odnosa na priključku postpaid mobilne telefonske usluge po izlasku iz Toptima, realizuje se u skladu sa specifičnim uslovima Specifičnim uslovima o pružanju Asemblirane usluge i Specifičnim uslovima za Extra pakete.

### **Član 9.**

Ukoliko na priključcima koji se na osnovu Zahtjeva uključuju u Toptim nije prethodno ugovorena asemblirana usluga, ista se može ostvariti u okviru Toptim usluge.

### **Član 10.**

Mobilni Toptim članovi koji su ugovorili asembliranu uslugu u okviru Toptim usluge ili su je ostvarili prije ulaska u Toptim, u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa za asembliranu uslugu, obavezni su:

- U slučaju prestanka korištenja pojedinog priključka (na zahtjev ili krivicom pretplatnika) isplatiti puni iznos popusta u skladu sa uslovima koji su ugovoreni za korištenje asemblirane usluge za dati priključak;
- U slučaju izlaska iz Toptim grupe obavezni su nastaviti koristiti postpaid paket koji po vrijednosti odgovara tarifnom paketu ili tarifnom planu za koji je ugovorena asemblirana usluga. Pretplatniku koji je asembliranu uslugu ostvario u okviru Toptim usluge bez tarifnog paketa bit će dodijeljen najniži postpaid paket važeće ponude.

## **6. Uključenje prepaid mobilnih priključaka u Toptim grupu**

### **Član 11.**

- (1) Toptim pretplatnik može u Toptim grupu uključiti prepaid mobilne brojeve BH Mobile mreže u skladu sa uslovima koji važe za pojedinu vrstu Toptim paketa.
- (2) Na zahtjev Pretplatnika, BH Telecom po potrebi vrši promjenu govorne telefonske usluge prepaid – postpaid, u skladu sa Uslovima.
- (3) Prepaid mobilni brojevi koji se uključuju u Toptim grupu trebaju obavezno biti registrovani na Pretplatnika, u skladu sa Specifičnim uslovima za registraciju Ultra korisnika.
- (4) Na prepaid priključke koji se uključuju u Toptim grupu primjenjuju se odredbe Uslova koje se odnose na privremeno isključenje zbog neplaćanja računa.

## **7. Prava Toptim Pretplatnika i Toptim člana**

### **Član 12.**

- (1) Toptim Pretplatnik i Toptim član, koji su uključili vlastite priključke u Toptim, zadržavaju pravo ponovnog uspostavljanja prava i obaveza iz ugovora kojeg su zaključili prije ulaska u Toptim, za svaki pojedinačni priključak, nakon prestanka svojstva Toptim Pretplatnika i Toptim člana, izuzev ukoliko je do prestanka svojstva došlo zbog neplaćanja računa.
- (2) Isključivo pravo Toptim Pretplatnika je da odredi sve uslove korištenja Toptim usluge za svakog Toptim člana.

## **8. Obaveze Toptim Pretplatnika**

### **Član 13.**

- (1) Toptim Pretplatnik je obavezan plaćati sve troškove korištenja Toptim usluge za sve Toptim članove.
- (2) BH Telecom nije odgovoran u slučaju kada su brojevi, koje je korisnik aktivirao kao Virtual on Net brojeve ili brojeve Partner grupe, deaktivirani, isključeni iz partnerske TopTim grupe ili u slučaju da su preneseni iz mreže BH Telecoma u mrežu drugog operatora. U navedenim slučajevima, Toptim korisnik nije u mogućnosti pozivati takve brojeve po povlaštenim tarifama.

## **9. Promjena vrste paketa**

### **Član 14.**

- (1) Postojeći Toptim Pretplatnik ima mogućnost da jednom u toku šest mjeseci izvrši prelazak sa Tim paketa na Comfort Single ili Comfort Group pakete i obratno, pri čemu promjena ne utiče na rok obaveznog trajanja ugovornog odnosa.
- (2) Uslov za promjenu paketa navedenu u prethodnom stavu je da korisnik posjeduje odgovarajući broj priključaka za prelazak na drugi paket, u skladu sa Cjenovnikom.
- (3) U slučaju da broj aktivnih pretplatničkih brojeva uključenih u Toptim dostigne broj koji je potreban za korištenje povoljnijeg paketa Toptima, obaveza BH Telecoma je da obavijesti Toptim Pretplatnika o uslovima povoljnijeg Toptim paketa i pribavi njegovu saglasnost da se izvrši promjena sa prvim sljedećim obračunskim periodom, ukoliko u tom trenutku ispunjava uslove za korištenje povoljnijeg paketa.
- (4) Toptim Pretplatnik ima mogućnost da prije isteka obaveznog trajanja ugovornog/ odnosa, u toku svakog obračunskog perioda, izvrši isključenje maksimalno dva priključka iz Toptim grupe (po važećim pravilima brojanja priključaka za potrebe formiranja Toptim grupe), bez primjene sankcija iz Člana 23.
- (5) Toptim Pretplatnik može pravo iz stava (4) ovog člana iskoristiti kumulativno u bilo kojem mjesecu, uz ograničenje da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa zaključenog na period od 12 mjeseci može isključiti maksimalno 24 priključka, u toku trajanja ugovornog odnosa zaključenog na period od 24 mjeseca može isključiti maksimalno 48 priključaka, a u toku trajanja ugovornog odnosa zaključenog na period od 36 mjeseci može isključiti maksimalno 72 priključka, pri čemu se broj priključaka ne može smanjivati ispod minimalnog broja utvrđenog za korišteni paket. Za brojnost priključaka Toptim grupe se uzima broj priključaka na dan kada se radi isključenje članova.
- (6) Obaveza BH Telecoma je da obavijesti Toptim pretplatnika ukoliko se smanjivanjem broja priključaka stiču uslovi za promjenu paketa Toptim grupe, te da pribavi saglasnost Toptim

pretplatnika za promjenu paketa Toptim grupe, koja će se evidentirati sa prvim narednim obračunskim periodom.

- (7) Ukoliko se broj aktivnih pretplatničkih brojeva uključenih u Toptim smanji ispod graničnog broja priključaka za korišteni paket a Toptim Pretplatnik do kraja tekućeg obračunskog perioda ne izvrši dopunjavanje sa novim priključcima, BH Telecom će automatski izvršiti promjenu na niži paket iste vrste, odnosno, ukoliko automatska promjena nije moguća zbog nedovoljnog broja priključaka za korištenje te vrste Toptim paketa nastupiće raskid Toptim ugovora u roku od pet (5) dana od dana kada je smanjen broj priključaka ispod granične vrijednosti.

## **10. Profil Toptim člana**

### **Član 15.**

- (1) Toptim Pretplatnik određuje profil za svakog postpaid Toptim člana.
- (2) Promjena Profila se može vršiti maksimalno jednom mjesečno.
- (3) U slučaju korištenja Profila 1, ekvivalent saobraćaja na Toptim paketima iz ponude je moguće utrošiti na dodatne usluge, koje je pretplatnik definisao u zahtjevu za pojedinačni priključak.

## **11. Tarifni paket Toptim**

### **Član 16.**

- (1) Tarifni paket Toptim sa uključenim iznosom za off net saobraćaj, može se aktivirati sa primjenom od prvog narednog obračunskog perioda isključivo na mobilnim Toptim priključcima paketa Tim.
- (2) Iznos naknade za tarifni paket ne uključuje osnovnu pretplatu koja se plaća za svakog mobilnog člana grupe.
- (3) Tarifni paket pokriva samo saobraćaj.
- (4) U slučaju prestanka korištenja Toptim usluge tarifni paketi iz Toptima se poništavaju, te se pretplatnički brojevi vraćaju u zatečeno stanje prije početka korištenja Toptim usluge osim u slučaju ako postoje ugovorene obaveze po osnovu asemblirane usluge.

## **12. Detaljni izvještaj**

### **Član 17.**

Toptim Pretplatnik ima pravo na detaljni izvještaj.

## **13. Trajanje ugovornog odnosa za korištenje usluge Toptim**

### **Član 18.**

- (1) Ugovor za pružanje/korištenje Toptim usluge se zaključuje:
  - a) na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci ili

- b) na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca ili 36 mjeseci, po osnovu čega Pretplatnik ostvaruje pravo popusta, u skladu sa ponudom BH Telecoma
- (2) Po isteku obaveznog trajanja ugovora, Pretplatnik ima mogućnost zaključenja novog obaveznog trajanja ugovora, po osnovu čega ostvaruje benefite definisane Cjenovnikom.
  - (3) Pretplatnik ima mogućnost ugovaranja obaveznog trajanja iz stava (1) ovog člana sa probnim periodom od 60 dana, u toku kojeg ostvaruje pravo na otkaz Ugovora bez naknade po osnovu penala koji proizilaze iz prijevremenog raskida ugovora sa obaveznim trajanjem, uz obavezu plaćanja realizovanog saobraćaja, pristupne i mjesečne naknade, naknade za korištenje dodatnih usluga, i svih drugih jednokratnih i mjesečnih troškova Pretplatnika proizašlih korištenjem u toku probnog perioda, u skladu sa Cjenovnikom i zaključenim Ugovorom.
  - (4) Ukoliko Pretplatnik u toku probnog perioda ne podnese zahtjev za otkaz zaključenog Ugovora najkasnije 60-ti dan od dana aktivacije usluge, Pretplatnik će automatski nastaviti koristiti uslugu po uslovima i cijenama utvrđenim u Cjenovniku, ovim Specifičnim uslovima i odredbama zaključenog Ugovora čije je obavezno trajanje počelo teći od dana aktivacije usluge.
  - (5) Pravo na probni period ima svaki novi Pretplatnik. Pretplatnik koji je ranije iskoristio pravo na probni period korištenja usluge nema pravo na novi ili dodatni probni period.
  - (6) U slučaju da Pretplatnik u toku probnog perioda podnese zahtjev za kupovinu terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ponude BH Telecoma, ukoliko je to omogućeno važećom ponudom asemblirane usluge, kupovinom terminalne opreme prekida se probni period i prestaju prava utemeljena na istom te korisnik uslugu nastavlja koristiti u skladu sa zaključenim ugovorom, Cjenovnikom i ovim Specifičnim uslovima.
  - (7) Pretplatnik koji je zaključio ugovorni odnos sa probnim periodom od 60 dana, u skladu sa stavom (3) ovog člana, po isteku probnog perioda ima pravo promijeniti korišteni paket i lokaciju priključka.
  - (8) Ukoliko je BH Telecom izvršio promjenu modela usluge Toptim, ukoliko je nova ponuda povoljnija za Pretplatnika, migracija postojećih Toptim Pretplatnika izvršit će se automatski sa primjenom novog modela pružanja Toptim usluge bez zaključivanja ugovora između BH Telecoma i Pretplatnika koji migriraju u novi model pružanja usluge. Migracija ne utiče na tok ugovorenog obaveznog trajanja.
  - (9) Toptim Pretplatnik, čiji je ugovorni odnos u statusu obaveznog trajanja po ranijoj ponudi, ima pravo da prekine ugovorni odnos i potpiše novi ugovor sa obaveznim trajanjem dužim od trenutno važećeg, radi korištenja beneficije iz nove ponude, u kojem slučaju ne plaća propisanu naknadu zbog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa.
  - (10) Ugovaranje obaveznog trajanja iz prethodnog stava realizovaće se na osnovu podnesenog pismenog zahtjeva Toptim Pretplatnika, sačinjenog na propisanom obrascu.
  - (11) Rok trajanja obaveznog trajanja ugovornog odnosa iz stava (9) po novoj ponudi teče iznova, od momenta prihvatanja zahtjeva Toptim Pretplatnika od strane BH Telecoma i zaključenjem aneksa ugovora.
  - (12) U slučaju promjene cijena ili uslova korištenja Toptim usluge Toptim pretplatnik će o tome biti obavješten najmanje 30 dana unaprijed, sa mogućnošću prekida ugovornog odnosa u navedenom roku bez plaćanja naknade, ukoliko su novi uslovi ili cijene korištenja usluge nepovoljniji za Pretplatnika.“

#### **14. Privremeno isključenje**

##### **Član 19.**

- (1) Privremeno isključenje Toptim Pretplatnika u slučaju neplaćanja računa podrazumijeva onemogućavanje korištenja usluge svim članovima Toptim grupe, uključujući i prepaid mobilne priključke. Za ponovno uključenje nakon izmirenja računa Toptim Pretplatnik je obavezan platiti ukupan iznos naknade za sve Toptim priključke, prema važećem Cjenovniku.
- (2) U slučaju privremenog isključenja vrši se isključenje odlaznog saobraćaja i saobraćaja u roamingu.

#### **15. Otkaz Toptim ugovora**

##### **Član 20.**

- (1) Toptim Pretplatnik ima pravo pismeno otkazati Toptim ugovor u skladu sa Opštim uslovima, Cjenovnikom i ovim Specifičnim uslovima.
- (2) Prihvatanjem zahtjeva za otkaz Toptim ugovora, prestaje ugovorni odnos svih Toptim članova.
- (3) Otkaz će se realizovati prvog dana novog obračunskog perioda koji nastupi protekom otkaznog roka.

#### **16. Prestanak ugovornog odnosa za korištenje usluge Toptim usluge**

##### **Član 21.**

- (1) Ugovorni odnos za korištenje usluge Toptim prestaje u skladu sa pravilima definisanim Opštim uslovima.
- (2) Prestanak ugovornog odnosa za korištenje usluge Toptim podrazumijeva i prestanak ugovornog odnosa koji je modifikovan u cilju korištenja Toptim usluge, u skladu sa ovim Specifičnim uslovima.

##### **Član 22.**

Pretplatnik je obavezan ispoštovati obavezno trajanje pojedinačnog ugovornog odnosa po osnovu korištenja mobilne TK usluge koje je uključio u Toptim, u suprotnom, u slučaju prijevremenog prestanka ugovornog odnosa na zahtjev ili krivicom pretplatnika, obračunavaju mu se penali za prijevremeni prekid u skladu sa Specifičnim uslovima za Extra pakete.

##### **Član 23.**

- (1) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora za korištenje Tim ili Comfort Single paketa, Toptim Pretplatnik je dužan jednokratno platiti ukupnu preostalu cijenu mjesečne pretplate, uvećanu za iznos već iskorištenog popusta na cijenu pretplate i saobraćaja iz osnova obaveznog trajanja, u skladu sa Zahtjevom, izuzev da je prestanak ugovornog odnosa nastupio u probnom periodu definisanom članom 18. stav (2) ovim Specifičnim uslova.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora za korištenje Comfort Group paketa, Toptim pretplatnik je dužan, pored dospjelih redovnih obaveza, platiti i 10% iznosa cijene mjesečne pretplate korištenog paketa (paket koji pretplatnik ima u momentu deaktivacije) za broj preostalih mjeseci do isteka obaveznog trajanja ugovora i dodijeljeni popust na iznos mjesečne pretplate korištenog paketa za mjesece u kojima je koristio ovaj vid benefita.



- (3) Obaveze Toptim Pretplatnika, u slučaju prestanka ugovornog odnosa prije isteka roka obaveznog trajanja, dospijevaju na naplatu nastupanjem posljednjeg dana obračunskog perioda u kojem je nastupio prekid ugovornog odnosa.

## **17. Završne odredbe**

### **Član 24.**

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).
- (2) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (3) BH Telecom će ove Specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.